

## GRAĐANSKI UTORAK

# ***„Potrošačke novosti: o „švicarcima“ i prešutnim minusima”***

Samobor, 21. rujna 2021.



# Sadržaj

- O nama
- Savjetovanje o dugu
- CHF – Povijest
- CHF – Stanje
- Preplaćeni krediti
- Dopusćeni i prešutni „minusi”



# O nama

- ❑ Udruga Padobran osnovana je nakon dugogodišnjeg iskustva u radu s građanima u financijskim poteškoćama;
- ❑ Padobran je udruga za financijsku inkluziju, što znači da financijski isključene građane vraćamo „u život“, pomažemo im u stavljanju financijske situacije pod kontrolu i upravljanju osobnim financijama;

Ostali ciljevi udruge su:

- ❑ promicanje, razvoj i unaprjeđenje znanja koja potiču financijsku pismenost građana te financijsku osviještenost i odgovornost fizičkih i pravnih osoba,
- ❑ poticanje i jačanje svijesti poslodavaca o potrebi aktivne suradnje na programima financijskog restrukturiranja zaposlenika u financijskim problemima,
- ❑ promicanje razvoja i unaprjeđenja znanja iz područja upravljanja osobnim financijama, kao i širih znanja iz ekonomije i financija.



# Savjetovanje o dugu

Europska komisija je temeljem dva opsežna istraživanja provedena 2008. i 2012.-2013. (treće je upravo u tijeku) zaključila:

- Da je sučeljavanje s prezaduženošću kućanstava dugoročni zadatak koji korespondira s osnovnim potrebama kućanstava. Rješavanje problema nije bitno samo sa socijalnog aspekta, nego i ekonomskog. Ono će omogućiti osobama koje su trenutno isključene iz ekonomskog života uslijed prezaduženosti da doprinose rastu na europskoj razini.
- Savjetovanje o dugu („Debt advice“) je pomoć koju pružaju neovisni stručnjaci prezaduženim ili potencijalno prezaduženim kućanstvima s ciljem pronalaska najboljeg mogućeg načina izlaza iz situacije prezaduženosti. Ono može uključivati pružanje informacija, planiranje i uravnoteživanje budžeta, pomoć u procesu zaključivanja nagodbi s vjerovnicima, pregovore s kreditorima i upravljanje računima.
- Osim toga, zaključak je da individualno (i proaktivno) savjetovanje o dugu predstavlja jedan od najučinkovitijih načina za adresiranje problema prezaduženosti. Savjetovanje je primarno fokusirano na dužnika odnosno mogućnost otplate duga na način koji im omogućava dostojanstven život, ali je i u interesu vjerovnika kojima osigurava da će se dug otplatiti u realnom roku i iznosu.



## CHF - povijest

- Rast kta (2007.-2009.) i tečaja CHF (2010.)
- Oko 125.000 kredita vezanih uz CHF (55.000 konvertiranih)
- Kolektivna tužba protiv 8 banaka
- Konverzija 2015. godine (ZPK)
- Promjenjiva kta, valutna klauzula, u/i naknada



## CHF - stanje

- Podneseno više od 30.000 tužbi
- Jasna situacija za nekonvertirane kredite
- Čeka se odluka suda EU za konvertirane
- Moguće tužbe za EUR, kn, U/I naknade i leasing, također i za pravne osobe
- Refinanciranje kao opcija za kredite u otplati



# Preplaćeni krediti

[preplacenikrediti.com.hr](http://preplacenikrediti.com.hr)

U suradnji s Društvom „Potrošač”

- Savjetovanje o mogućnosti tužbe za preplaćeni kredit
- Izračun, vođenje procesa, preuzimanje rizika gubitka spora i troškova postupka



## Prešutni minusi

- nisu ugovoreni s potrošačem,
- nema ograničenja EKS,
- nije obvezna procjena kreditne sposobnosti,
- nema obveze obročne otplate u slučaju ukidanja ili promjene iznosa,
- po Zakonu o platnom prometu banka je dužna informirati potrošača o kamatnoj stopi i naknadama





## PADOBRAN, Udruga za financijsku inkluziju

□ Igor Škrgatić, predsjednik Udruge

091 317 32 21

[igor@padobran.hr](mailto:igor@padobran.hr)

# Hvala na pažnji!